

Regulamentul magazinului online OneShoes

Ultima actualizare: 17 septembrie 2026

MIRANO SHOES FASHION SRL | CUI 33696449

1. Despre magazinul online

OneShoes este magazinul online de la adresa oneshoes.ro, operat de **MIRANO SHOES FASHION SRL, CUI 33696449**. Aceasta este societatea care vinde și facturează produsele comandate pe site.

Sediul social, datele de înregistrare și datele de contact sunt disponibile în pagina [Datele comerciantului](#). Adresa pentru returnări este indicată separat în politica de retur.

Regulamentul stabilește condițiile pentru utilizarea magazinului și cumpărarea produselor. Se aplică împreună cu informațiile din pagina produsului și politicile la care fac trimitere capitolele de mai jos, disponibile înainte de plasarea comenzii.

2. Definiții

Prin **client** înțelegem persoana care plasează o comandă pe site. Un **consumator** este o persoană fizică ce cumpără în afara activității sale profesionale. Drepturile speciale prevăzute de legislația pentru protecția consumatorilor se aplică în aceste condiții.

Comanda cuprinde produsele și variantele selectate, cantitățile, datele de livrare și metoda de plată aleasă. **Contractul de vânzare** este acordul dintre client și MIRANO SHOES FASHION SRL pentru produsele a căror comandă a fost acceptată, conform capitolului 5.

3. Dispoziții generale

- Prezentul regulament se aplică utilizării magazinului oneshoes.ro și contractelor de vânzare încheiate prin acesta.
- Informațiile privind produsele și condițiile comunicate înainte de cumpărare fac parte din contract. Politicile indicate în acest regulament pot fi consultate înainte de plasarea comenzii.
- Pentru utilizarea magazinului ai nevoie de acces la internet și de un browser actualizat. Pentru comunicările despre comandă, folosește o adresă de e-mail validă și date de contact corecte.
- Materialele proprii OneShoes sunt protejate în condițiile legii. Mărcile și denumirile produselor aparțin titularilor lor; folosirea acestora pentru identificarea produselor nu presupune o relație de reprezentare oficială, sponsorizare sau afiliere în lipsa unei mențiuni exprese.
- Condițiile privind datele personale și cookie-urile sunt prezentate în politicile dedicate, accesibile la capitolul 11.

4. Contul de client

Poți consulta produsele fără să ai un cont. Pentru plasarea unei comenzi, furnizează date de contact, livrare și facturare corecte și complete. Dacă folosești un cont, protejează datele și codurile de autentificare și anunță-ne dacă observi un acces neautorizat.

Dacă observi o problemă de acces sau dorești ajutor cu datele contului, folosește [pagina de contact](#). Nu trimite parole, coduri de autentificare sau date de card prin e-mail ori mesaje.

5. Plasarea și executarea comenzilor

Alege produsele și mărimile, adaugă-le în coș și completează datele solicitate la finalizare. Înainte de trimitere poți verifica și corecta produsele, cantitățile și datele introduse. Plasarea comenzii implică obligația de plată a sumei afișate.

Contractul la distanță se încheie când îți confirmăm acceptarea comenzii pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail. Un mesaj care anunță doar primirea solicitării nu reprezintă, prin el însuși, acceptarea acesteia. Păstrează confirmarea și documentele comenzii.

Dacă avem nevoie de clarificări, te contactăm folosind datele furnizate. Înainte de acceptare, putem refuza o comandă dacă produsul nu mai este disponibil, datele necesare nu pot fi clarificate sau există indicii rezonabile de fraudă. Îți comunicăm situația și restituim fără întârzieri nejustificate sumele deja încasate pentru o comandă neacceptată.

Informațiile despre produs și condițiile comunicate la încheierea contractului fac parte din acesta. Modificările ulterioare necesită acordul părților, în condițiile legii.

Caracteristicile, prețul și variantele disponibile sunt afișate în pagina fiecărui produs. Înainte să comanzi, verifică modelul, culoarea, mărimea și cantitatea. Pentru orientare, consultă [ghidul de mărimi](#).

Disponibilitatea se referă la varianta selectată. Dacă apare o problemă de stoc care afectează comanda, te informăm. Nu trimitem un alt model sau o altă mărime fără acordul tău.

Culorile pot fi afișate ușor diferit în funcție de ecran. Această diferență nu justifică livrarea unui produs diferit de cel comandat și nu limitează drepturile privind conformitatea.

Dacă dorești să modifice sau să anulezi o comandă înainte de expediere, [contactează-ne](#) cât mai repede și indică numărul comenzii. Verificăm stadiul pregătirii și îți spunem ce mai poate fi schimbat.

După predarea coletului către curier, modificarea poate să nu mai fie posibilă. Dreptul legal de retragere rămâne aplicabil în condițiile prezentate la capitolul 8. Pentru retragere, comunică în mod clar decizia ta; simpla neridicare a coletului nu ține loc în mod automat de notificare.

6. Prețuri

Prețurile sunt exprimate în lei și includ taxele aplicabile. Înainte de trimiterea comenzii sunt afișate prețul produselor, costul transportului și suma totală de plată. Orice cost suplimentar necesită informarea și acordul tău expres.

Dacă identificăm o eroare evidentă de preț sau de descriere înainte de acceptarea comenzii, te contactăm pentru clarificare. Nu îți cerem să achiți o diferență fără acordul tău. Modificarea unei comenzi deja acceptate se face numai în condițiile legii.

Modificările ulterioare ale prețurilor de pe site nu schimbă prețul unei comenzi deja acceptate. Dacă există o ofertă promoțională, condițiile sale sunt prezentate în oferta respectivă, cu respectarea regulilor legale.

7. Metode de livrare și de plată

Informațiile despre livrare și plată sunt prezentate în paginile de mai jos. Înainte de plasarea comenzii vezi opțiunile disponibile și suma totală de plată.

- [Comenzi și livrări](#): termen, curier, costul transportului, urmărirea coletului și situațiile de întârziere.
- [Metode de plată](#): plata online cu cardul, rambursul la curier, facturarea și verificarea unei tranzacții.

8. Dreptul de retragere din contract

Dacă ai cumpărat în calitate de consumator, poți exercita dreptul legal de retragere în condițiile explicate în [Politica de retur și rambursare](#). Acolo găsești termenul, modalitățile de notificare, adresa de retur, costurile, starea produselor și regulile de restituire a banilor.

Poți folosi [formularul de retragere din Anexa nr. 1](#), disponibil mai jos și în format PDF. Folosirea lui este opțională. Este suficientă orice declarație neechivocă prin care ne comunică decizia de retragere; nu este necesar să justifici decizia.

9. Reclamații privind produsele

Pentru un produs greșit sau o problemă de conformitate, consultă [Garanție și reclamații](#). Pagina explică garanția legală de conformitate, comunicarea problemei, transportul pentru verificare și soluțiile disponibile.

Garanția legală este distinctă de returul din răzgândire. Drepturile privind conformitatea nu se limitează la perioada de retragere și nu depind de păstrarea ambalajului original.

10. Reclamații privind funcționarea magazinului

Pentru o sesizare privind o comandă sau funcționarea magazinului, scrie-ne la contact@oneshoes.ro. Menționează numărul comenzii, dacă este cazul, descrie problema și spune-ne ce soluție dorești. Analizăm solicitarea și îți comunicăm pașii următori în termenele legale aplicabile.

Consumatorii se pot adresa [Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor \(ANPC\)](#) și pot folosi mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor, în condițiile aplicabile. Aceste opțiuni nu limitează dreptul de a sesiza instanțele competente.

Nu sunt permise accesul neautorizat, comenzile frauduloase, folosirea fără drept a datelor altor persoane sau intervențiile care afectează funcționarea magazinului. Exercițarea unui drept de retur ori formularea unei reclamații nu constituie, prin ea însăși, un abuz.

11. Regulamente și politici aplicabile

Documentele magazinului și formularul de retragere sunt disponibile în secțiunea [Regulamente și documente](#) de mai jos. Pentru procedurile detaliate, folosește paginile dedicate:

- [Comenzi și livrări](#)
- [Metode de plată](#)
- [Retur și rambursare](#)
- [Garanție și reclamații](#)
- [Politica de confidențialitate](#)
- [Politica de cookie-uri](#)

Dacă organizăm o campanie promoțională, condițiile specifice, perioada și eventualele excluderi sunt comunicate în oferta respectivă. Condițiile unei campanii nu înlătură drepturile legale ale consumatorilor.

12. Dispoziții finale

1. Se aplică legislația română și normele europene obligatorii, inclusiv Codul civil, OUG nr. 34/2014, OUG nr. 140/2021 și Legea nr. 365/2002, în domeniile lor de aplicare.
2. Nicio prevedere a regulamentului nu exclude sau limitează drepturi ori răspunderi pe care legea nu permite să le excludem sau să le limităm. În cazul unui conflict, normele legale obligatorii au prioritate.
3. Prețurile, disponibilitatea produselor și ofertele de pe site pot fi actualizate. Aceste schimbări nu modifică prețul și condițiile unei comenzi deja acceptate.
4. Regulamentul poate fi actualizat pentru a reflecta schimbări legislative, ale datelor comerciantului sau ale serviciilor oferite. Versiunea actualizată este publicată pe site, cu data revizuirii.
5. Comenzilor deja încheiate li se aplică versiunea acceptată la încheierea contractului și normele legale obligatorii. Politicile la care trimite regulamentul se aplică în forma comunicată pentru comanda respectivă.
6. O modificare care privește un contract deja încheiat nu se aplică retroactiv doar prin publicarea pe site. Informarea, acordul și celelalte drepturi ale clientului se respectă potrivit legii.
7. Acceptarea termenilor unei comenzi nu reprezintă acord pentru newsletter sau pentru cookie-uri opționale. Aceste preferințe se gestionează separat.
8. Sesizările, soluționarea alternativă a litigiilor și accesul la instanțele competente sunt tratate la capitolul 10. Acest regulament nu impune consumatorului o instanță contrar normelor legale de competență.

Formular de retragere din contract

Completează și transmite acest formular numai dacă dorești să te retragi din contract. Folosirea lui este opțională; poți comunica decizia și printr-o altă declarație neechivocă.

Către: MIRANO SHOES FASHION SRL, OneShoes

CUI: 33696449

Str. Vatra Luminoasă nr. 119, Sector 2, București, cod poștal 021915, România

E-mail: contact@oneshoes.ro

Vă notific prin prezenta retragerea mea din contractul de vânzare privind produsele indicate mai jos.

Numele și prenumele consumatorului

Adresa consumatorului

Produsele pentru care se solicită retragerea

Numărul comenzii, dacă este disponibil

Data comenzii / data primirii produselor

Data notificării

Semnătura consumatorului, numai dacă formularul este transmis pe hârtie

Trimite formularul completat la contact@oneshoes.ro. Pentru expedierea produselor, consultă [procedura de retur](#). Adresa de retur este diferită de sediul social.